



The lifecycle company

INFORMATION PROCESS IMPROVEMENT

BiSL Scenario's

Business informatiemanagement is het vakgebied voor sturing van de IT vanuit businessperspectief. Een standaard als BiSL beschrijft wat je moet doen binnen dit vakgebied, maar nog niet hoe je het moet doen.

De BiSL Scenario's bestaan uit een aantal inhoudelijke aanpakken om werkzaamheden op het terrein van business informatiemanagement uit te voeren. Het is geen rechtlijnige methode, maar een verzameling met diverse scenario's, aanpakken, instrumenten, visies en templates om managers en business informatiemanagers op elk niveau te ondersteunen met het bepalen wat nu de vraag is en hoe je die vertaald naar het aanbod van informatievoorziening.

De boeken in de BiSL Scenario's-reeks behandelen verschillende onderwerpen: Vraagsturing en business informatiemanagement, Governance en inrichting, Leverancierssturing, Informatiebeleid, Behoeftensturing, Gebruiksbeheer en Specificeren.

In september 2015 worden de eerste drie delen gepubliceerd.

Het deel *Vraagsturing en business informatiemanagement* is het introductieboek. Hierin vindt u naast uitleg over BiSL Scenario's ook veel aandacht voor vraagsturing in business informatiemanagement, hoe u business informatiemanagement in vele vormen kunt terug vinden in organisaties en een overzicht op hoofdlijnen van het BiSL framework. Het laatste hoofdstuk gaat in op de verschillen in denken en cultuur tussen de IT-wereld en de business. De theorie in het introductieboek is de basis voor alle overige boeken in de reeks.

Remko van der Pols

ISBN 978 94 6245 136 0

NUR 980

Het deel *Governance en inrichting* biedt concrete handvatten voor de vraaggerichte sturing van de informatievoorziening ten dienste van de business. De inrichting van de governance over de informatievoorziening vanuit de vraag is te kenschetsen als een machtsvraagstuk: wie heeft over welk deel van de informatievoorziening binnen een organisatie wat te zeggen. De gekozen insteek is pragmatisch en situationeel. Langs welke stappen kom je nu tot een governance-structuur en wat ga je dan inrichten? Waar begin je? Het situationele aspect is gelegen in het feit, dat organisaties of zelfs onderdelen binnen organisaties verschillend zijn.

Hans van der Linden en Remko van der Pols

ISBN 978 94 6245 137 7

NUR 980

© The Lifecycle Company



The lifecycle company

INFORMATION PROCESS IMPROVEMENT

Het deel *Leverancierssturing* behandelt leveranciersmanagement en contractmanagement gezien vanuit de vraag- of opdrachtgeverzijde (de businesskant) en niet vanuit de leverancierskant. We volgen het begrippenkader van het BiSL-framework en bekijken onder andere de samenhang tussen de processen 'Operationele IT-aansturing' en 'Specificeren' enerzijds en de processen 'Leveranciersmanagement' en 'Contractmanagement' anderzijds. Ook de relatie tussen deze laatste twee komt aan de orde. In dit boek gaat het vooral over het formuleren van de vraag en het eventueel bijstellen daarvan. Juridische en inkooptechnische aspecten vallen buiten de scope van dit boek.

René Sieders en Remko van der Pols

ISBN 978 94 6245 140 7

NUR 980

Remko van der Pols was directeur van The Lifecycle Company en hield zich tientallen jaren bezig met inrichting van business informatiemanagement. Hij is de belangrijkste grondlegger van het ASL en BiSL-framework.

Hans van der Linden is een ervaren adviseur die zich jarenlang met veel enthousiasme voor klanten heeft beziggehouden met een breed scala aan vraagstukken rond de inrichting van de informatievoorziening.

René Sieders is medeoprichter van The Lifecycle Company en o.a. lid van de architectural board van de ASL BiSL Foundation. Hij ondersteunt al vele jaren diverse organisaties bij de inrichting van hun IT-governance, w.o. in de overheid, het onderwijs en de gezondheidszorg.



BOOM uitgevers Amsterdam

Boom uitgeverij boom/nelissen

BOOM LEMMA
UITGEVERS



ACADEMIC
SERVICE



Boom test uitgevers

www.academicsservice.nl